

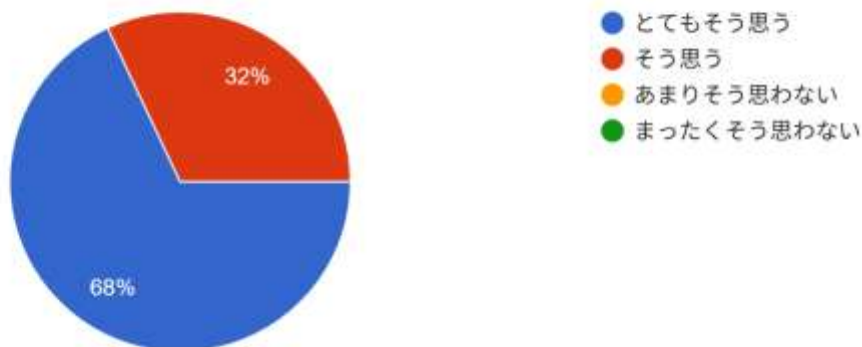
## 2025年度 利用者満足度調査 結果報告

～ 在宅福祉総合センターぽぷら 居宅介護支援事業所～

- 調査目的 ご利用者様やご家族様に、これからも「ぽぷらを利用してよかった」と安心して過ごしていただけるよう、サービスの向上を目指してアンケートを実施いたしました。皆様の声を大切に、日々の支援の改善に役立ててまいります。
- 実施期間 2025年12月1日～2025年12月31日
- 調査対象者 2025年10月に当事業所のサービスをご利用いただいたご利用者様およびご家族様
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 配布数 120名 / 回答数 100名（回収率 83.3%）
- 調査結果

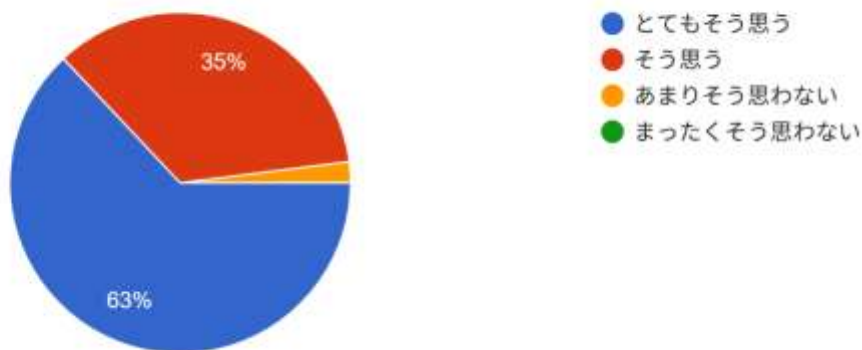
### 1. ケアマネジャーは、私たちの話をよく聞いてくれると感じる。

100件の回答



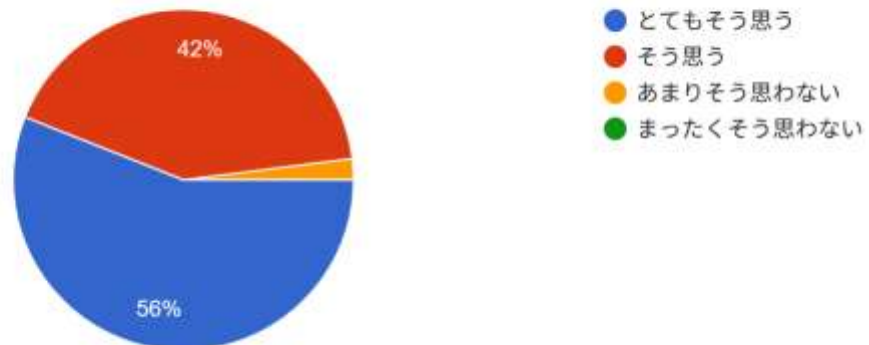
### 2. 必要なサービスについて、わかりやすく説明してくれる。

100件の回答



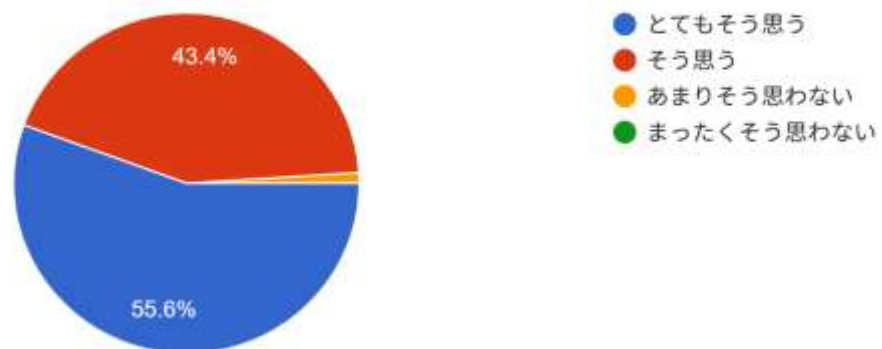
3. サービス事業所間との連携ができていると感じる。

100 件の回答



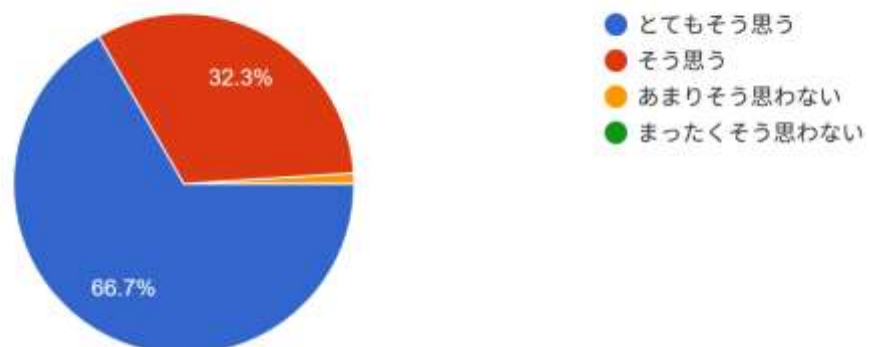
4. ケアプランは、本人や家族の希望を反映していると感じる。

99 件の回答



5. 困ったときに相談しやすい雰囲気がある。

99 件の回答



全ての項目で「とてもそう思う」・「そう思う」を合わせると9割を超える高い評価をいただきました。日頃の支援が利用者さま・ご家族さまの安心につながっていることを、職員一同大変嬉しく受け止めております。

#### ■ご意見・ご感想(抜粋)

- ・大変親切で満足しています。頼りがいがあります。
- ・毎月来ていただき、丁寧に対応して下さるので大変助かっています。これからもよろしくお願いします。
- ・突発的なことがあっても、素早く対応していただき、不安要素を減らしていただけて助かりました。
- ・いつもこちらの希望に丁寧に迅速に対応して頂き、ありがたいです。
- ・今回、夫が急病になり改めて色々なシステムの存在を知り、皆様方の手を借り、感謝しております。
- ・いつもありがとうございます。急な要望にも対応していただき、助かります。
- ・ケアマネ不足のこと、新聞で拝見し、少し心配です。
- ・ケアマネさんの知識の豊富なことにいつも驚かされます。
- ・主人は私には耳を傾けてくれませんが、ケアマネさんから話していただけると納得して聞いているので助かっています。私も主人にもよいアドバイザーです。

#### 【事業所より】

ご利用者様およびご家族様から、日頃のケアマネジメントに関して多くの温かいお声をいただき、心より感謝申し上げます。いただいたお声を励みに、これからも丁寧で迅速な対応を大切にしながら、皆様の想いに寄り添った支援の質の向上と、安心して相談できる環境づくりに努めてまいります。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。